



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL Clientes y Proveedores

En cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo: "LFPDPPP"), nos permitimos informarle sobre el tratamiento y la protección de los datos personales que usted como cliente o proveedor proporcione a **ILSP GLOBAL SEGURIDAD PRIVADA, S.A.P.I. DE C.V.**, y/o a cualquier empresa del mismo grupo empresarial (en lo sucesivo: "**ILSP**"). Para ILSP es muy importante dar un uso adecuado y mantener la confidencialidad de sus datos personales, en los términos del presente Aviso de Privacidad, de la LFPDPPP, y cualquier otra normatividad secundaria vigente aplicable, así como de los estándares nacionales e internacionales en materia de protección de datos personales. Con el propósito de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa y de protección de datos personales, ILSP podrá recabar sus datos a través de los siguientes medios: (i) de manera personal, cuando el usted como titular los proporciona de manera física en nuestras instalaciones, (ii) de manera directa, cuando el usted los ingresa a través de nuestra página de internet [www.ilsp.com.mx](http://www.ilsp.com.mx), (iii) de manera directa, cuando usted los proporciona vía telefónica o correo electrónico, (iv) de manera indirecta, cuando otras empresas nos los transfieren, y (v) de manera indirecta, cuando se obtienen a través de fuentes de acceso público permitidas por la LFPDPPP. Es por ello que ILSP pone a su disposición el presente aviso de privacidad integral (en lo sucesivo: el "Aviso de Privacidad"), previo a la obtención de sus datos personales y en estricto apego a los principios de información, licitud, consentimiento, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad contemplados en la LFPDPPP.

**Identidad y domicilio del responsable que recaba los datos personales.** ILSP GLOBAL SEGURIDAD PRIVADA, S.A.P.I. DE C.V., con domicilio en Avenida Eje 5 Norte, edificio E, Planta Baja, colonia Santa Bárbara, Azcapotzalco, Código Postal 02230, Ciudad de México

**Datos personales que serán tratados.** Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, le informamos que **ILSP** recabará de usted los siguientes datos:

1. Datos de identificación, como pueden ser: nombre completo, firma, género, edad, fecha de nacimiento, RFC y/o documentos de identificación oficial.
2. Información laboral o de representación: Nombre del puesto que ocupa y el nombre o razón social de la empresa para cual usted trabaja o representa.
3. Datos de contacto: domicilio, correo electrónico, número telefónico de casa, móvil y/o trabajo.

**Datos personales sensibles.** De conformidad con lo establecido por el artículo 16 de la LFPDPPP, se hace de su conocimiento que ILSP podría solicitarle datos personales considerados como sensibles, y que requieren especial protección como son, por ejemplo, aquellos relativos a su estado básico de salud, religión, afiliación sindical, y otros.

**Finalidades de la obtención de datos personales.** Los datos personales que **ILSP** recabará, serán utilizados para las siguientes finalidades:

### Finalidades primarias:

1. Registrarlo como cliente y/o proveedor de **ILSP**.
2. La elaboración y envío de cotizaciones respecto a los productos y servicios que oferta **ILSP**.
3. La elaboración de convenios de confidencialidad y/o contratos de productos y/o servicios que se celebren entre usted e **ILSP**.
4. Realizar gestiones de cobranza y pago respecto a los productos y/o servicios contratados entre usted e **ILSP**.
5. Dar cumplimiento a las obligaciones que deriven de la relación comercial entre usted e **ILSP**.



Si usted no desea proporcionarlos, **ILSP** se reserva el derecho de negarle el acceso a nuestras instalaciones o en su caso a no entablar o seguir adelante con una posible negociación o relación de negocios con Usted.

**Finalidades secundarias.** Si usted no se opone, **ILSP** tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las siguientes finalidades secundarias:

1. Realizar análisis de datos y estadísticas.
2. Enviar comunicados con fines mercadotécnicos y publicitarios.

Si usted no desea que **ILSP** trate sus datos personales para alguna de las finalidades descritas en este apartado, por favor envíe un correo electrónico a [datospersonales@ilsp.com.mx](mailto:datospersonales@ilsp.com.mx).

**Transferencias.** **ILSP** podría compartir sus datos personales con sus socios comerciales o con terceros con los que mantenga una relación jurídica.

Asimismo, con fundamento en el artículo 37 de la LFPDPPP, **ILSP** podrá realizar transferencias nacionales o internacionales de sus datos personales sin que medie su consentimiento, cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

1. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
2. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
3. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de **ILSP**, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo al que pertenece **ILSP**, que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
4. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés de usted como titular, por **ILSP** como responsable, y un tercero;
5. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
6. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
7. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre **ILSP** como responsable y usted como titular.

En caso de que no desee que sus datos personales sean transferidos para alguna o todas las finalidades señaladas en este apartado, por favor envíe un correo a la dirección [datospersonales@ilsp.com.mx](mailto:datospersonales@ilsp.com.mx).

**Medios y procedimiento para ejercer los derechos ARCO.** Usted tiene derecho a conocer los datos personales que tenemos de usted (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal cuando esta sea anterior, sea inexacta o esté incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para hacer valer cualquiera de sus derechos ARCO, usted deberá presentar su solicitud, ya sea directamente en nuestras oficinas ubicadas en el domicilio señalado en la primera parte de este Aviso de Privacidad, o a través del correo electrónico [datospersonales@ilsp.com.mx](mailto:datospersonales@ilsp.com.mx). Su solicitud deberá contener: i) Nombre del titular, domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; ii) Los documentos que acrediten la identidad o en su caso la representación legal del titular; iii) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se desea ejercer alguno de los derechos ARCO; y iv) Cualquier otro elemento o documento que facilite la identificación de sus datos personales. En caso de solicitar una rectificación de datos, será necesario que nos proporcione la nueva información que substituirá o complementará la anterior.



**ILSP** le responderá sobre la procedencia su solicitud en un plazo no mayor a 20 (veinte) días naturales, a través del correo electrónico que usted proporcione para tal efecto. En caso de resultar ésta procedente deberá hacerla efectiva dentro de los 15 (quince) días naturales siguientes. Asimismo, de acuerdo a las disposiciones legales vigentes aplicables, ILSP tendrá el derecho de ampliar los plazos antes mencionados por una sola vez, con justificación.

**Mecanismos y procedimientos para que, en su caso, el titular pueda revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales.** Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier tiempo, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones comprendidas en la legislación aplicable. Para ello, usted deberá presentar su solicitud ya sea directamente en nuestras oficinas ubicadas en el domicilio señalado en la primera parte de este Aviso de Privacidad o a través del correo electrónico [datospersonales@ilsp.com.mx](mailto:datospersonales@ilsp.com.mx). Su solicitud deberá contener: i) Nombre del titular, domicilio, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; ii) Los documentos que acrediten la identidad o en su caso la representación legal del titular; iii) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se desea revocar su consentimiento; y iv) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

**ILSP** responderá en los mismos plazos que aplican para el ejercicio de los derechos ARCO, según ha quedado descrito en el presente Aviso de Privacidad.

**Modificaciones al Aviso de Privacidad.** **ILSP** se reserva el derecho de actualizar periódicamente el Aviso de Privacidad, conforme a los cambios de las prácticas de información, en atención a determinadas novedades legislativas, por modificaciones a políticas internas o debido a nuevos requerimientos para la prestación de los servicios. Dichas actualizaciones estarán disponibles al público, por lo que usted podrá consultarlas en nuestra página de internet [www.ilsp.com.mx](http://www.ilsp.com.mx), en la sección Aviso de Privacidad. Se le recomienda consultar el Aviso de Privacidad por lo menos semestralmente para estar actualizado en cuanto a los términos y condiciones del mismo.

**Información sobre el uso de cookies, web beacons, y similares.** **ILSP** utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia funcional y la experiencia del usuario cuando navega por dichos sitios. Entre estas tecnologías podría incluirse el uso de cookies de terceros. Las cookies con pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda usar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. Le recordamos que usted puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de Internet que utiliza.

**Consentimiento para el tratamiento de los datos personales.** Usted, como titular de sus datos personales, manifiesta que ha leído, entendido y aceptado los términos y condiciones expuestos en el presente Aviso de Privacidad, lo que constituye su consentimiento libre, específico, inequívoco e informado respecto del tratamiento de sus datos personales, en cumplimiento a lo establecido por la LFPDPPP, y cualquier otra normatividad secundaria vigente y aplicable.

**Fecha de última actualización del presente aviso de Privacidad:** 18 de agosto de 2021.